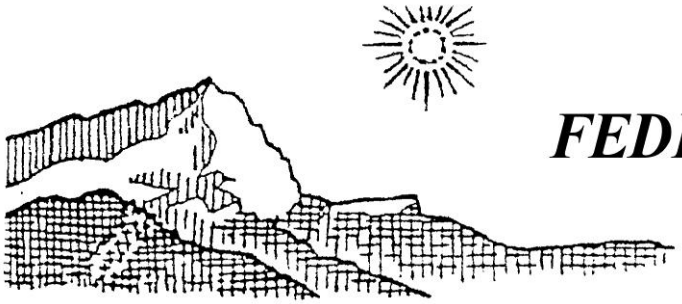

FEDERATION DES CIQ DU PAYS D'AIX

Compte rendu de la réunion transports du 15 juin 2022

Cette réunion organisée à l'initiative de la métropole a été tenue avec :
-les représentants de la direction générale adjointe mobilité de la métropole (L Trellu, C Boulet)
-les représentants de Keolis (V Nicoleau-Guillaumet, C Renaut)
-les CIQ Arc de Meyran, Brunet 3B,Célony, Cuques Saint Jérôme, Facultés, Lauves-Platanes, Milles ,Pasteur-Tamaris, Pont de l'Arc, Puyricard, Tassigny .
-l'APADEM
-Eric Chevalier

1 Visite du dépôt technique d'Aix en bus de Keolis aux Milles

Cette visite utile et intéressante a permis de prendre la mesure de l'activité de ce dépôt sous toutes ses formes (élaboration des plannings, gestion des chauffeurs, régulation, entretien des véhicules) qui s'apparente à un process industriel.

2 Présentation Keolis

Le directeur de Keolis a d'abord longuement évoqué les problèmes rencontrés par l'entreprise depuis janvier 2022 qui a conduit à une exploitation du réseau en mode dégradé (entre 80 et 90% de l'offre selon les jours) et à mettre en place un plan de transport adapté (PTA) en raison d'un effectif de chauffeurs insuffisant (près d'une centaine pour le seul réseau d'Aix).
La grève très dure de 3 semaines qui a eu lieu en mai n'a pas arrangé les choses car elle a abouti, lors de la reprise de l'activité, à une forte augmentation de l'absentéisme (de l'ordre de 20%) ce qui a conduit à prolonger le PTA. Keolis a indiqué à ce sujet que les abonnés au réseau bénéficieraient, automatiquement, d'un dédommagement pour les 8 jours de grève durant lesquels aucun service minimum n'avait pu être assuré
Dans les faits, cela a conduit Keolis à adapter au jour le jour les horaires et les fréquences des bus. L'information des voyageurs, via les horaires affichés dans les arrêts de bus étant devenu obsolète, Keolis a mis en place à compter de janvier une information via son site internet pour informer les usagers des changements d'horaires mais ce dispositif n'a pas toujours bien fonctionné en raison de la

difficulté à prendre en compte en temps réel la réalité de prises de service des chauffeurs au moment de l'embauche du matin.
L'objectif de Keolis est maintenant de mettre en place des QR code aux arrêts permettant d'afficher pour les lignes desservant ces arrêts **le temps d'attente réel pour les 2 prochains bus arrivant à la station.** Ce dispositif qui nécessite encore quelques interventions des services informatiques de la métropole devrait être mis en place dans les prochaines semaines et représentera un vrai progrès pour l'information des voyageurs … disposant d'un smartphone. S'il est effectif, ce dispositif fournira en effet le même service que les bornes information voyageurs (BIV) qui existent actuellement sur le BHNS et à quelques autres arrêts et qui n'ont pas vocation à être étendues à l'ensemble des quelques 1000 points d'arrêts du réseau notamment pour des raisons budgétaires.
Keolis a ensuite présenté un diaporama joint en annexe donnant quelques indications sur le trafic qui, nonobstant les difficultés rappelées ci-dessus, avait atteint en avril 2022 le niveau avant Covid (plus de 1 million de validations par mois) avant de plonger en mai à 600 000 validations . A ce sujet, il a été fait remarquer que l'objectif le plus sensible qui est celui de la ponctualité et de la régularité fixé à 68% dans la délégation de service public (DSP) obtenue par Kéolis, s'il a été atteint (68,91%) a été arrêté à un niveau bas et peu satisfaisant (68%) et qu'il serait utile d'avoir, en parralèle avec les objectifs fixés dans la DSP, une appréciation de la qualité de service indépendante de Keolis. Celui -ci a indiqué travailler sur la mise en place d'un panel d'usagers.
Keolis a ensuite présenté les nouveautés de l'offre devant intervenir pour le service d'été (à compter du 4 juillet) et du service de septembre (à compter du 29 août). Elles sont détaillées dans le document joint. A signaler plus particulièrement la création d'une ligne 17 « express » le matin et le soir à partir de Mouret et à destination du PAAP, du CFA et de Plan d'Aillane (durée du trajet de 20 minutes) et le réaménagement important de la ligne 14 qui permet une connexion directe de Luynes au centre ville et la création d'une zone de transport à la demande (TAD) dans le secteur de Malouesse.
La fédération rappelle à ce sujet que ce mode de transport qui existe actuellement dans 8 secteurs principalement au nord et à l'ouest d'Aixest sous utilisé et n'est pas suffisamment connu comme le montrent les chiffres disponibles pour 2021: 18 400 demandes , 10 000 courses réalisées pour 344 usagers dont 23 effectuent 50% des trajets .
Point important : compte tenu du maintien du PTA, les horaires du service d'été qui seront affichés dans les arrêts de bus seront en retrait par rapport à ceux de l'été dernier. Pour les horaires de septembre, tout dépendra de la poursuite ou non du PTA : Keolis travaille actuellement sur 3 hypothèses de fréquence et la décision finale sera prise fin août.
Suite à cette présentation, divers CIQ sont intervenus pour regretter l'insuffisance du service notamment à Puyricard (la fréquence est de 45 minutes sur la ligne 11), à Brunet (la fréquence de desserte de Koenig est de 1h15 mn), aux facultés (faible fréquence de la ligne 9), la nécessité de revoir l'organisation des trajets autour du parking Pasteur (Tamaris) et la suppression de la diabline D (Pont de Béraud) . L Trellu a proposé que des réunions sectorielles soient organisés à ce sujet avec les CIQ concernés et, s'agissant de la diabline, il a confirmé cette suppression et

rappelé que cette diabline avait été mise en place de manière temporaire durant les travaux sur les 3 places, qu'elle souffrait d'une faible fréquentation et que ce type de véhicules n'avait pas vocation à sortir de l'hyper centre.
Deux autres points ont aussi été évoqués qui concernent la possibilité de diminuer la fréquence des bus dans le centre ville. La métropole est toujours en attente d'une réponse de la mairie pour la mise en place pour le BHNS de bus articulés de 18 m au lieu des bus actuels de 12 m : c'est le seul moyen de désaturer le BHNS aux heures de pointe et cela permettrait par ailleurs de déplacer le terminus de certaines lignes régulières de la gare routière au parking relais du Colonel Jean pierre. Sur le deuxième point à savoir l'inversion du couloir de bus sur le boulevard du Roi René entre Gambetta et Victor Hugo , L Trellu a confirmé qu'une étude avait été engagée par le service compétent de la métropole.
S'agissant des futurs BHNS prévus dans le plan mobilité de la métropole 2020-2030 , E Chevalier a regretté que le BHNS pour le PAAP n'ait pas fait l'objet d'une priorité absolue en terme de programmation et indiqué, s'agissant de la prolongation du BHNS actuel vers Malacrida, qu'il conviendra d'être attentif aux conséquences pour la commercialité des zones traversées .

Michel Braunstein